



Handleiding NLdigital Voorwaarden



Inhoudsopgave

Voor wie zijn de NLdigital Voorwaarden?	3
Wat is er veranderd in de NLdigital Voorwaarden?	3
Waarom overstappen op de nieuwe NLdigital Voorwaarden?	4
Wat staat in de NLdigital Voorwaarden?	3
Hoe gebruik je de NLdigital Voorwaarden?	5
Wat mag niet met de NLdigital Voorwaarden?	7
Wat moet je regelen naast de algemene voorwaarden?	7
<u>Hoe stap je over op de nieuwe voorwaarden?</u>	5



Voor wie zijn de NLdigital Voorwaarden?

De NLdigital Voorwaarden zijn algemene voorwaarden en bevatten spelregels die bruikbaar zijn tussen leveranciers en klanten. Zij kunnen als één integrale set algemene voorwaarden aan de klant worden verstrekt voor het leveren van producten en diensten op het gebied van ICT, zoals SaaS, hardware, standaard software, maatwerkprogrammatuur of websites.

- De opzet is breed, zodat eigenlijk iedereen in de ICT-branche ze in zijn verkoop kan gebruiken, van hele kleine tot zeer grote bedrijven.
- De NLdigital Voorwaarden zijn voor B2B gebruik geschreven en zijn niet geschikt voor gebruik bij klanten die consument zijn.
- De NLdigital Voorwaarden zijn ook in het Engels beschikbaar, zodat ze gebruikt kunnen worden als je zaken doet met partijen in het buitenland. In de NLdigital Voorwaarden is opgenomen dat op jouw overeenkomsten Nederlands recht van toepassing is. Dit geldt in principe ook als je met buitenlandse partijen zaken doet.
- De NLdigital Voorwaarden zijn gratis voor leden van NLdigital, maar mogen ook gebruikt worden door niet-leden. Zij betalen hier een vergoeding voor. De algemene voorwaarden zijn te bestellen via de website van NLdigital.

Wat staat in de NLdigital Voorwaarden?

De NLdigital Voorwaarden starten met een hoofdstuk 'Algemene Bepalingen'. Daarin zijn algemene (juridische) zaken geregeld. In vervolghoofdstukken wordt ingegaan op specifieke (juridische) onderwerpen:

1. Algemene Bepalingen
2. Standaard clausules voor verwerkingen
3. Software-as-a-Service (SaaS)
4. Programmatuur
5. Ontwikkeling programmatuur en websites
6. Onderhoud van programmatuur en support
7. Advisering en consultancy
8. Detacheringsdiensten
9. Opleiding en trainingen
10. Hosting
11. Koop van apparatuur
12. Huur van apparatuur
13. Onderhoud van apparatuur

Wat is er veranderd in de NLdigital Voorwaarden?

Sinds 1 oktober 2019 is Nederland ICT van naam veranderd en heten wij NLdigital. Dit was de aanleiding om de Nederland ICT Voorwaarden om te zetten naar de nieuwe naam. Daarnaast waren de voorwaarden aan herziening toe. Zo passen de NLdigital Voorwaarden in een lange traditie van algemene voorwaarden voor de ICT-branche die sinds de jaren '80 steeds worden bijgewerkt naar de huidige stand van techniek en wetgeving.

De NLdigital Voorwaarden bouwen voort op vorige versies van de branche-voorwaarden. Zij zijn aangepast door ons team van juristen aan de hand van nieuwe wetgeving en jurisprudentie en gesprekken met onze achterban en ons netwerk van externe juristen.

De meest opvallende wijziging is dat in hoofdstuk 2 standaardclausules voor verwerkingen zijn opgenomen. Dit is gebeurd in verband met de invoering van de Avg. Daarnaast is in deze voorwaarden meer aandacht voor beveiliging van ICT, is het onderdeel over agile werken uitgebreid en zijn de clausules over SaaS-diensten uitgebreid en up-to-date gebracht. De onderdelen over dienstverlening, informatie delen en meewerkafspraken is gemoderniseerd. Verder zijn de algemene voorwaarden op diverse plekken aangepast aan ontwikkelingen op zowel technisch als juridisch vlak, zodat ze weer helemaal bij de tijd zijn.

Waarom overstappen op de nieuwe NLdigital Voorwaarden?

De NLdigital Voorwaarden voldoen aan de laatste stand van de techniek, wetgeving en jurisprudentie. Daarmee zijn ze het beste uitgangspunt om bij nieuwe contracten als algemene voorwaarden bij te sluiten. Dat betekent niet dat oudere voorwaarden niet meer gelden. Die blijven van toepassing op bestaande contracten of zelfs nieuwe contracten zolang je daarnaar blijft verwijzen en de oude set blijft meesturen naar de klant. Dat kan op zich geen kwaad, behalve dat je op sommige onderdelen niet meer bij de tijd bent. Het is daarom verstandig om binnenkort over te gaan op de nieuwe NLdigital Voorwaarden.

Ieder bedrijf moet voor zichzelf uitmaken of de NLdigital Voorwaarden passen bij zijn onderneming. Lees daarom de NLdigital Voorwaarden goed door voordat je ze gaat hanteren. Als er onderwerpen zijn die je anders wilt regelen, of die niet geregeld zijn, dan moet dat alsnog. Dit kan in overleg met je eigen jurist, of een van de juristen van NLdigital.

Beoordeel of de NLdigital Voorwaarden passen in jouw 'keten'. Als je producten of diensten doorlevert van andere partijen, dan kan het zo zijn dat zij andere voorwaarden hanteren dan vastgelegd in de NLdigital Voorwaarden. In dat geval moet je ervoor zorgen dat deze inkoopvoorwaarden wel aansluiten bij jouw verkoopvoorwaarden. Soms moet je de voorwaarden van toeleveranciers naast de NLdigital Voorwaarden ook aan jouw klanten verstrekken.

Check bij je verzekeraar of hij kan instemmen met de nieuwe voorwaarden. Dit is met name van belang als je een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebt.

Hoe stap je over op de nieuwe voorwaarden?

Als je hebt besloten over te stappen op de NLdigital Voorwaarden, moet je dit duidelijk kenbaar maken aan jouw nieuwe en/of bestaande klanten. We geven je via onderstaand stappenplan inzicht in één van de manieren om de overstap aan te pakken.

Stap 1:

Beslis of je wilt dat bestaande contracten en klanten ook overgaan op de nieuwe voorwaarden. Het voordeel is dat je up-to-date voorwaarden gebruikt die in veel gevallen beter aansluiten bij jouw bedrijf. **Let op:** klanten moeten expliciet akkoord gaan met de overstap naar de nieuwe voorwaarden.

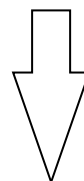


Zo ja: stap 2a:

Inventariseer jouw bestaande contracten en de bijbehorende klanten. Inventariseer ook de “natuurlijke” momenten die er in de bestaande contracten bestaan. Denk bijvoorbeeld aan een uitbreiding van de dienstverlening, een in het contract overeengekomen evaluatiemoment, of een verlengingsdatum van een lopend (dienstverlenings-)contract

Zo nee: stap 2b:

Stel de datum vast waarop je voor jouw nieuwe klanten overstapt op de NLdigital Voorwaarden.



Stap 3:

Bereid jouw interne organisatie voor op de overstap. Stel een intern beleidsplan op en bereid de interne en externe communicatie voor. Denk hierbij aan bestaande interne handleidingen, maar ook bestaande externe communicatie waar een verwijzing naar de voorwaarden op staat. Denk hierbij aan jouw website en een verwijzing onder offertes, aanbiedingen, facturen en briefpapier. Denk eraan om in jouw eigen administratie bij te houden op welke contracten welke voorwaarden van toepassing zijn. Tot slot kun je ook doorgeven aan jouw verzekeraar dat je andere algemene voorwaarden gaat gebruiken.



Stap 4a:

Vanaf de door jou gekozen overgangsdatum verklaar je op de hierboven (stap 2a) bedoelde natuurlijke momenten op bestaande contracten de NLdigital Voorwaarden van toepassing.

Denk eraan de voorwaarden toe te sturen en een ontvangstbevestiging en akkoord van jouw klant terug te vragen.

Stap 4b:

Vanaf de door jou gekozen overgangsdatum verklaar je op alle nieuwe contracten voor nieuwe klanten de NLdigital Voorwaarden van toepassing. Denk eraan de voorwaarden toe te sturen en een ontvangstbevestiging en akkoord van jouw klant terug te vragen.

Bedenk bij nieuwe contracten voor bestaande klanten dat er idealiter op 1 project waar meerdere contracten onder vallen niet meer dan 1 set voorwaarden van toepassing zijn. Overleg hierover met jouw jurist of de juristen van NLdigital.



Hoe gebruik je de NLdigital Voorwaarden?

Na aanschaf van de NLdigital Voorwaarden, hoef je deze niet meer te deponeren. Dat hebben wij al gedaan bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Wel moet je twee wettelijke spelregels strikt in acht nemen om de NLdigital Voorwaarden na aanschaf van toepassing te maken op jouw zakelijke relatie met een klant.

1. Van toepassing verklaring van de NLdigital Voorwaarden

Geef de klant vooraf duidelijk aan dat je de NLdigital Voorwaarden wilt gebruiken als onderdeel van jullie overeenkomsten. Dat kun je doen door bijvoorbeeld in de offerte aan te geven dat de NLdigital Voorwaarden van toepassing zijn. Onder punt 2 vind je een voorbeeldtekst.

2. Terhandstelling

De klant moet daarnaast, voordat je daadwerkelijk een overeenkomst met hem sluit, kennis kunnen nemen van de inhoud van de NLdigital Voorwaarden. Dat betekent dat je de NLdigital Voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan jouw klant moet verstrekken. Je kunt bijvoorbeeld een exemplaar van de algemene voorwaarden meesturen met een (eerste) offerte en daarbij in de offerte duidelijk vermelden dat je de voorwaarden meestuurt. Ook als je regelmatig zakendoet met een bepaalde klant, is het verstandig bij iedere nieuwe offerte een exemplaar van de algemene voorwaarden mee te sturen.

Je kunt de volgende tekst gebruiken in bijvoorbeeld offertes en aanbiedingen om te zorgen dat de NLdigital Voorwaarden van toepassing zijn:

'Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de NLdigital Voorwaarden 2020 van toepassing, gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Deze voorwaarden treft u hierbij aan. U stemt er hierbij mee in dat wij u deze voorwaarden langs elektronische weg toesturen. Op verzoek sturen wij u deze nogmaals kosteloos toe.'

Als je zaken doet met partijen in het buitenland, of die geen Nederlands spreken, kan dat ook in het Engels:

'The NLdigital terms and Conditions, filed with the Dutch court Midden-Nederland, location Utrecht, apply to all our offers and contracts. These terms and conditions are attached hereto. You hereby agree that these terms and conditions are sent to you in electronic form. At your request we will send you these terms and conditions again free of charge.'

Het meezippen van de algemene voorwaarden met een factuur is te laat. Verstrek je niet of te laat een exemplaar, of verklaar je ze niet van toepassing, dan loop je het risico dat je je later niet meer op de algemene voorwaarden kan beroepen en de rechter deze voorwaarden naast zich neerlegt. Op de hoofdregel dat je algemene voorwaarden op tijd aan jouw klant moet verstrekken bestaan weliswaar enkele uitzonderingen, maar de praktijk leert dat die uitzonderingen lang niet altijd van toepassing zijn.

Het is niet genoeg om alleen te verwijzen naar de algemene voorwaarden op briefpapier, in offertes of op de website. Ook de vermelding 'lid van NLdigital' op briefpapier of website is onvoldoende.

Wat mag niet met de NLdigital Voorwaarden?

- Het is niet nodig om de wederpartij te laten tekenen voor algemene voorwaarden. Als maar duidelijk is dat de klant ze vooraf had kunnen lezen. Daarom is verstrekken en van toepassing verklaren van de algemene voorwaarden zo belangrijk.
- Je hoeft de NLdigital Voorwaarden niet te deponeren bij Kamer van Koophandel of Rechtbank. Sterker nog, je mag onze voorwaarden niet zelf deponeren. Dat heeft NLdigital al gedaan.
- Je mag de NLdigital Voorwaarden niet wijzigen of van een eigen logo voorzien. De NLdigital Voorwaarden zijn van NLdigital en mogen dus niet zonder onze toestemming onder een andere naam of in gewijzigde vorm gebruikt worden. Als je wilt afwijken van een onderdeel van de NLdigital Voorwaarden, dan kun je dat expliciet maken in de overeenkomst zelf.

Wat moet je regelen naast de NLdigital Voorwaarden?

Het woord zegt het al: de NLdigital Voorwaarden zijn 'algemene voorwaarden'. Dat betekent dat er veel onderwerpen algemeen geregeld worden, zodat (vrijwel) iedereen ze kan gebruiken. De specifieke inhoud van de (hoofd-)overeenkomst, die voor iedere leverancier anders is, moet apart worden vastgelegd. Denk daarbij onder meer aan de volgende onderwerpen:

1. Omschrijving van de aard, inhoud en scope van de overeenkomst;
2. Start van de leveringen, doorlooptijden, planning;
3. Prijzen, indexatie van prijzen, facturatieschema en betalingstermijnen;
4. Bedrijfsspecifieke aspecten van de leverancier;
5. Praktische afspraken over verwerking van persoonsgegevens (zie voor een voorbeeld Deel 1: Data Pro Statement van de standaard verwerkersovereenkomst);
6. Product-, of dienstspecifieke zaken, zoals gebruiksbependingen of softwarelicenties (al dan niet van toeleveranciers).

In hoofdstuk 2 van de NLdigital Voorwaarden zijn standaard clausules voor verwerkingen opgenomen. Hiermee heeft een ICT-leverancier die als verwerker persoonsgegevens verwerkt voor zijn klanten de belangrijkste juridische onderwerpen die hij in een verwerkersovereenkomst moet opnemen afgedekt.

Daarnaast moeten een aantal praktisch inhoudelijke afspraken worden vastgelegd om de verwerkersovereenkomst compleet te maken. Daarvoor kun je Deel 1, het Data Pro Statement, van onze standaard verwerkersovereenkomst gebruiken. Deze is te bestellen via nldigital.nl/tool-verwerkersovereenkomst.

Vragen of meer informatie?

We hebben in deze handleiding antwoord gegeven op de meest gestelde vragen over het gebruik van de NLdigital Voorwaarden. **Heb je een vraag die hier niet is opgenomen?** Neem dan contact op met ons. Dit kan telefonisch via 0348 – 49 36 36 of via de mail naar bureau@nldigital.nl

Heb je een vraag die specifiek op jouw bedrijf van toepassing is? Dan helpen onze juristen je graag verder. Leden van NLdigital kunnen gratis, of tegen gereduceerd tarief, gebruikmaken van onze dienstverlening. Voor niet-leden zijn de kosten €330,- per uur (excl. btw).

Onze juristen kunnen je ook bijstaan bij het op maat maken van jouw eigen leveringsvoorwaarden of bij onderhandelingen met de klant. [Kijk voor meer informatie op onze website.](#)

